

## Servicevertrag

autorisierter Fachhändler mit Schulungszentrum

NR:



CMB Zierz & Klügel GbR  
Egon-Erwin-Kisch-Straße 13  
01069 Dresden

nachfolgend CMB Dresden genannt -

und dem Anwender / Nutzer

Praxisstempel

nachfolgend NUTZER genannt -

### §1 Vertragsgegenstand

Ausschließlicher Gegenstand des Servicevertrages sind die in §5 näher bezeichneten Leistungen nach den Bestimmungen dieser Vereinbarung und den allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der CMB Dresden.

Der Begriff „Online Service“ ist definiert als Beseitigung von Funktionsstörungen entsprechend Ihrer Anforderung im Rahmen der Möglichkeiten des online Supports. Anfahrten an den Praxisstandort sind nicht Bestandteil dieses Vertrages.

### §2 Vertragsbestimmungen

#### 1. Grundlagen

Die CMB Dresden erbringt innerhalb dieses Vertrages folgende Leistungen:

- Die CMB Dresden sichert eine persönliche Software-Assistenz zu. Diese bietet dem NUTZER Hilfestellung bei Fragen zur Konfiguration und Bedienung der Praxis - Software AIS TurboMed.
- Überprüfung, Bearbeitung und Beseitigung von gemeldeten Betriebsunterbrechungen und Feststellung der möglichen Ursache (Anwenderfehler oder Programmfehler).

#### 2. Allgemeine Bestimmungen

Grundlage der Betreuung ist die Nutzung der Praxissoftware AIS TurboMed unter Verwendung des Betriebssystems Windows. Sofern das Softwaresystem Komponenten enthält, die aus nicht autorisierter Quelle beigegeben wurden kann eine Hilfestellung nicht garantiert werden. Der NUTZER ist verpflichtet, die Hinweise und Vorgaben der Software-Hersteller oder der CMB Dresden zur Datensicherung einzuhalten. Insbesondere betrifft dies ein regelmäßiges Backup der eingesetzten Software inklusive Vergleich der zu sichernden und gesicherten Daten auf Wechselmedien.

Folgende Dienstleistungen werden nicht durch diesen Vertrag abgedeckt, sondern erfolgen kostenpflichtig gegen Einzelauftrag:

- Generell alle Dienstleistungen, die von unseren Mitarbeitern durchgeführt werden, sofern Sie nicht im Umfang der Vereinbarung ausdrücklich enthalten sind.
- Fehlerbeseitigung an Fremdsoftware, dieses umfasst auch Nachinstallationen oder Behebung nicht durch uns verursachter Einrichtungsfehler.
- Explizit ausgeschlossen ist die Beseitigung von Fehlern entstanden durch: Bildschirmschoner, Spiele, Share- und Freeware jeglicher Art, selbst erstellte Medien (Kopien), Software ohne Lizenz.
- Leistungen durch fehlerhaft oder aus Unwissenheit unzureichend eingespielter Updates unterliegen nicht der Servicegarantie.
- Beseitigung von Fehlern oder Störungen, die durch unsachgemäße Handlungen hervorgerufen wurden. Dazu gehören u. a. Fehler durch
  1. Einwirkung Dritter, Anlagen-Missbrauch, Feuer oder andere Umweltereignisse
  2. Nichtbeachtung unserer Einrichtungs- und Installationshinweise bzw. des Herstellers
  3. falsche Bedienung durch nicht eingewiesenes Personal
  4. Arbeiten nicht autorisierter Firmen oder deren Personal
- Dienstleistungen zur Einrichtung von Lizenzsoftware oder Bearbeitung von Release - Versionen der Lizenzsoftware, die noch nicht zur allgemeinen Anwendung freigegeben ist (sog. BETA -Version) oder nicht mehr gewartet wird (nach einem Versionswechsel).
- Beseitigung von Fehlern oder Bearbeitung von Vorgängen, die auf Unterlassung der Verwendung von neuen Releases, Updates oder der Erstellung von Sicherungen durch den NUTZER oder Dritter beruhen.

Alle Serviceleistungen können ganz, teilweise oder auftragsbezogen von der CMB Dresden auf ihre Partner übertragen werden. Die CMB Dresden stellt sicher, dass Partner eingesetzt werden, die über einen entsprechenden Qualifikationsgrad verfügen.

### §3 Gewährleistung

Die CMB Dresden garantiert, dass das gelieferte Material dem aktuellen Stand der Technik des Produktes entspricht. Sie ersetzt defekte Lieferungen, falls Mängelrügen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Materialien erhoben werden. Die CMB Dresden übernimmt keine weitere Gewährleistung oder Haftung für Folgeschäden.

Die CMB Dresden oder ihre Partner schließen für sich jede weitere Gewährleistung bezüglich der Software, der Handbücher und schriftlichen Materialien und der begleitenden Hardware aus. Weder die CMB Dresden noch beauftragte Partner sind für irgendwelche Folgeschäden ersatzpflichtig. Die Haftung ist in jedem Fall auf den Betrag begrenzt, der tatsächlich gegen Nachweis für das Produkt bezahlt wurde. Die CMB Dresden, ihre Partner oder deren Vertreter haften für den tatsächlichen Betrag nur dann, wenn ihr oder den genannten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Die CMB Dresden übernimmt keine Gewährleistung für Mängel, die auf eine Veränderung oder Bearbeitung der Soft- und Hardware und/oder Medizintechnik durch den NUTZER bzw. Personen ohne ausreichende Qualifikation oder auf eine nicht den Spezifikationen oder sonstige nicht bestimmungsgemäße Nutzung zurückzuführen sind.

Die CMB Dresden übernimmt keine Haftung für seitens der Hersteller fehlerhaft ausgelieferte Software. Für die gelieferte Soft- oder Hardware oder Medizintechnik gelten generell die Garantiebedingungen respektive Lizenzbedingungen der jeweiligen Hersteller, die dem Einsatz der Produkte zugrunde gelegt wurden.

Die CMB Dresden verpflichtet sich, die Auswirkungen eines technischen Fehlers auf den Praxisbetrieb so gering wie möglich zu halten, haftet aber nicht für die Folgen des Computereinsatzes bzw. eines

Computerausfalls in der Praxis. Die CMB Dresden haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

Für die Datenvernichtung haftet die CMB Dresden im Fall von grober Fahrlässigkeit nur, wenn **Sie sichergestellt haben, dass die Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden kann (Geprüfte Datensicherung)**. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

Die CMB Dresden macht darauf aufmerksam, dass es dem Stand der Technik nicht möglich ist, Computersoftware so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Eine Software, die im Sinne der Programmbeschreibung grundsätzlich brauchbar ist, ist daher nicht mangelbehaftet.

#### §4 Dienste und Rufnummern

Störungsmeldungen, Anfragen und allgemeine Hilfestellungen:  
(Nutzung und Zugriff sind abhängig von Ihrer Vertragsstufe)

Supportstufe: Premium Support

Sonderrufnummer

E - MAIL:

service@cmb-dresden.de

**Bitte halten Sie bei Serviceanfragen Ihre Vertragsnummer bereit.**

Umfangreichere Maßnahmen werden, soweit nicht gesondert festgelegt, mittels Fernwartung oder Fernunterweisung durchgeführt. Fernwartungsarbeiten zur Dateioorganisation oder Reorganisation und Einrichtung führt die CMB Dresden innerhalb der Geschäftszeiten von: 8:00-12:00Uhr und 13:00-16:45 Uhr durch.

Die dem Vertragstyp entsprechende Service-Nummer (Sondernummer) wird dem Kunden nach Vertragsannahme bekannt gegeben! Sie erhalten Ihre persönliche Service – Card.

#### §5 Leistungen und Gebühren

Wir erbringen unsere Leistungen nur im Zusammenhang mit dem von Ihnen abgeschlossenen Softwarewartungsvertrag bei dem Softwarehersteller TurboMed EDV GmbH. Nebenabreden bedürfen der Schriftform und sind uns vorzulegen.

Verstöße gegen Nationales oder Internationales Lizenzrecht werden durch unsere Firma nicht toleriert. Bitte achten Sie die Arbeit der Programmierer und bedenken Sie, dass eine Weiterentwicklung der Software mit erheblichen Kosten verbunden ist.

Service – Level:

Premium – Support / Monat	Preis / Monat
Ihr persönlicher Premium-Service steht Ihnen für alle Fragen zur Praxissoftware TurboMed zur Verfügung. <b>Mit Internet Fernwartungsanbindung.</b> <b>Service Rufnummer zum Standardtarif</b> (Inlands Festnetzanschluss) <b>Rückruf der Techniker im Falle einer Recherche</b> (im Falle von Nichterreichbarkeit max. 3 Rückrufversuche) <b>Zugriff auf den internen Teil unseres TurboMed Forums</b>  Kostenloser Telefonsupport während der Geschäftszeiten. (Mo. – Fr. 8.00 Uhr – 12:00 Uhr / 13:00 Uhr – 16:45Uhr)	49,00 EUR

Zusatzpakete Updateservice mit Fernwartung	Monat / Gerät
Updateservice (Nur im Zusammenhang mit „Premium – Support“) Einspielen der aktuellen Updates auf dem Server und allen Workstations der Praxis, Anpassung der Workstations, Kontrolle der Einstellungen	10,00 EUR (pro PC)

Zusatzpakete Periphere Anwendungen	Preis pro Anwendung
<input type="checkbox"/> IFAP Medikamentenverzeichnis <input type="checkbox"/> Impf Doc	25,00 EUR (je Anwendung)

Sonderleistungen – nicht Gegenstand des Service-Vertrages:

- Anpassung der in TurboMed enthaltenen Formulare
- Einrichtung der Textverarbeitung mit Anpassung des Briefkopfes an die Praxis
- Erstellung praxisspezifischer Schnellbriefe nach individuellen Erfordernissen
- Praxisbezogene Einrichtung der Statistikfunktionen
- Professionelle Einstellung der Privatliquidation
- Einrichtung, Support spezieller Programmfunktionen z.B. Integrierte Bildverarbeitung

Die angebotenen Sonderleistungen können Individuell angefordert werden. Sie bedürfen einer gesonderten Bestellung und werden extra in Rechnung gestellt.

Die Gebühren werden pro Quartal im Voraus per Bankeinzug von Ihrem Konto abgebucht. Der Anspruch auf Service besteht erst ab Zahlungseingang. Die Gebühr ist während der Vertragslaufzeit auch bei Nichtnutzung der Serviceleistung zu zahlen.

Die CMB Dresden kann die Gebühren frühestens nach Ablauf einer Serviceperiode zur nächsten Laufzeitperiode erhöhen. Wenn eine Gebührenerhöhung notwendig wird, darf diese 10% vom Nettovertragswert nicht überschreiten. Der NUTZER wird darüber schriftlich in Kenntnis gesetzt.

Die Dienstleistungsentgelte sind abhängig von der Service – Vertragsstufe und dem Zeitpunkt der Erbringung. Die Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag von 8.00-12:00 Uhr und 13:00-16.45 Uhr.

## §6 Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird mit dem Datum der Unterzeichnung auf 6 Monate fest abgeschlossen und verlängert sich jeweils um 6 Monate, wenn er nicht vor Ablauf von einem Monat zum jeweiligen Vertragsende schriftlich aufgekündigt wird.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Eine Vertragskündigung wird unter Angabe der Gründe per Einschreiben zugestellt.

## §7 Vertragsvoraussetzungen und Bestimmungen

Die CMB Dresden übernimmt die Betreuung nur unter der Voraussetzung, dass eine von Softwareherstellern erteilte Softwarelizenz besteht und die Software vertragsgemäß eingesetzt wird.

Der NUTZER stellt sicher, dass die Vertragsgegenstände nach den in den Betriebshandbüchern aufgeführten bzw. empfohlenen Anweisungen betrieben werden.

### §8 Datenschutz

Die CMB Dresden sichert die besondere datenschutzrechtliche Verpflichtung nach dem Bundesdatenschutzgesetz und nach dem §203 Abs.1 Nr.1 des StGB zu. (siehe Anhang 2)

### §9 Nebenabreden

Nebenabreden zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderung und Ergänzung bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Im Falle der Unwirksamkeit eines Vertragsproduktes bleibt der übrige Vertrag davon unberührt. Der unwirksame Punkt ist durch eine entsprechende Vereinbarung zu ersetzen. Gerichtsstand ist Dresden.

### §10 Vereinbarung einer Vertragsstufe / Einzugsermächtigung

Ich / wir wünsche/n zukünftig eine Betreuung gemäß angekreuztem Service-Level.

Auswahl bitte ankreuzen ☒	Service - Level	Kosten pro Monat (zzgl. ges. MwSt.)
<input type="checkbox"/>	Premium – Software – Service	49,00 EUR
<input type="checkbox"/>	Zusatzpakete Updateservice	___ Geräte x 10 € = ___ EUR
<input type="checkbox"/>	Zusatzpakete per. Anwendungen	___ Anwendungen x 25 € = ___ EUR

- Ich möchte meine Quartals – Rechnung überweisen.
- Ich / wir sind damit einverstanden, dass CMB Dresden bis auf Widerruf die Quartals – Rechnung, per Lastschriftverfahren von meinem / unserem folgenden Konto abbucht:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

Name NUTZER: \_\_\_\_\_

(Nur wenn abweichend von Kontoinhaber)

.....  
Ort / Datum:

.....  
Stempel / Unterschrift - CMB Dresden

.....  
Stempel / Unterschrift - Praxis

## Datenschutzvereinbarung

CMB Zierz & Klügel GbR  
Egon-Erwin-Kisch-Straße 13  
01069 Dresden

nachfolgend CMB genannt -

und dem Anwender / Nutzer

Praxisstempel

nachfolgend NUTZER genannt -

**über die Geheimhaltung von Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse bestimmbarer Personen im Rahmen der Betreuung der Computeranlage bei dem oben genannten Nutzer.**

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, über alle bei der Ausführung der Aufträge bekannt werdenden persönlichen und sachlichen Angaben des Auftraggebers, insbesondere aller persönlicher Daten fremder Personen und der Mitarbeiter des Auftraggebers strengstes Stillschweigen zu bewahren.

Diese Verpflichtung gilt unbegrenzt fort, auch wenn eine Zusammenarbeit nicht mehr besteht.

Bei der Auftragserfüllung werden vom Auftragnehmer nur Mitarbeiter eingesetzt, die auf die Beachtung der vorstehenden Schweigepflicht- und Datenschutzbestimmungen schriftlich verpflichtet sind (§ 5 BDSG).

Dem Auftragnehmer ist bekannt, dass eine Verletzung der Geheimhaltungspflichten straf- und zivilrechtliche Folgen (Schadenersatz) haben kann.

Dem Auftraggeber ist bewusst, dass er die Kontrolle über diese Schweigepflicht aufgrund der Natur der Technik (Kopiervorgänge mit Daten, Wartung / Fehlerbeseitigung über Datenfernübertragung mit Zugangserlaubnis für den Auftragnehmer) nicht mehr vollständig überblicken kann und lehnt daher jede Haftung ab.

Ort / Datum

.....

.....

.....



- Auftraggeber -

- Auftragnehmer –

Kompetenz und Service

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Verkauf und Anlieferung erfolgen nur zu den nachstehenden Bedingungen, Ausweichungen und Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Aus einem stillschweigenden Verzicht unsererseits auf die Beachtung der Schriftform bei abweichenden Regelungen und Nebenabreden in der Vergangenheit, kann kein grundsätzlicher Verzicht auf die Einhaltung der hierdurch berührten Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen hergeleitet werden. Bedingungen des Käufers verpflichten uns nicht, auch wenn sie von uns nicht ausdrücklich zurückgewiesen werden. Lieferverträge werden von uns erst durch schriftliche Bestätigung verbindlich. Offensichtliche Irrtümer, Schreib- oder Rechenfehler sind für uns nicht verbindlich. Bei Nichteinhaltung, insbesondere bei Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, die Ausführung vorliegender Aufträge bis zur Erfüllung der Bedingungen ganz oder teilweise auszusetzen, oder die Aufträge zu streichen und die geleistete Tätigkeit in den Ursprung zurückzusetzen.

### 2. Angebot und Vertragsabschluß

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR eine Bestellung des Käufers schriftlich bestätigt. Gleiches gilt für Ergänzungen, Änderungen oder Neuberechnungen. Die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR behält sich vor, einen Vertrag mittels Rechnung zu bestätigen. Bei Dienstleistungsaufträgen gilt eine schriftliche Termin- und Preiszusage als unverbindlicher Richttermin / Richtpreis und nicht als verbindliche Zusage, da unvorhersehbare Termin- und Preisänderungen eintreten können.

### 3. Preise

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Verpackung und Transport, zuzüglich der jeweils am Auslieferungstag gültigen Mehrwertsteuer am Standort der Fa. CMB Zierz & Klügel GbR, Dresden. Für alle Lieferungen bleibt Zahlung ohne Abzug ausdrücklich vorbehalten. Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR an die in Angeboten enthaltenen Preise 14 Tage ab Angebotsdatum gebunden. Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung der Fa. CMB Zierz & Klügel GbR genannten Preise. Zusätzliche Leistungen, die in der Auftragsbestätigung nicht enthalten sind, werden gesondert berechnet. Nicht vorhersehbare Änderungen berechtigen die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR, nach Mitteilung an den Kunden, zu einer Preisanpassung. Bei Abrufbestellungen dient der vereinbarte Preis bei Vertragsabschluß als Grundlage. Die Preisveränderung während der Laufzeit des Abrufvertrages berechtigen die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR zur Preisanpassung.

### 4. Liefer- und Leistungszeit

Alle Liefervereinbarungen bedürfen der Schriftform, Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig. Bei Lieferverträgen gilt jede Teillieferung und Teilleistung als selbständige Leistung. Lieferverzug tritt nicht im Falle höherer Gewalt, sowie aufgrund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Hierzu zählen Betriebsstörungen, höhere Gewalt und Streiks etc. gleich ob diese im eigenen Bereich, dem Lieferanten oder Unterlieferanten eintreten, in diesem Falle kann der Käufer keinen Verzugschaden wegen Nichterfüllung verlangen. Wenn die Liefer- und Leistungsverzögerung länger als zwei Monate dauert, ist der Käufer berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Liefer- und Leistungszeit durch Gründe, die nicht von der Fa. CMB Zierz & Klügel GbR zu vertreten sind, kann der Käufer hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten. Auf die vorgenannten Umstände kann sich die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR nur berufen, wenn sie den Kunden unverzüglich benachrichtigt. Bei Lieferverzug, den die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR zu vertreten hat, haben Kaufleute unter Ausschluss von Schadensersatzansprüchen nur das Recht zum Rücktritt vom Vertrag.

### 5. Terminstorno

Wird vom Auftraggeber nicht spätestens 48 Stunden vor vereinbarter Leistung ein vereinbarter Termin abgesagt, so ist die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR berechtigt, eine Stornogebühr in Höhe von 200€ zu berechnen.

### 6. Anlieferung und Gefahrenübergang

Alle Gefahren gehen auf den Käufer über, sobald die Ware von der Fa. CMB Zierz & Klügel GbR beim Kunden übergeben worden ist. Die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR versichert jedoch die Ware auf Kosten des Käufers, wenn dieser die Versicherung der Ware schriftlich begehrt. Bei Sendung an die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR trägt der Versender jedes Risiko, insbesondere das Transportrisiko bis zum Eintreffen der Ware bei der Fa. CMB Zierz & Klügel GbR sowie die gesamten Transportkosten.

## 7. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Rechnungen sind nach vorhergehender Angabe per Verrechnungsscheck, Nachnahme, oder per einmaligem Auftrag zur Abbuchung vom Konto zahlbar, soweit nichts anderes vereinbart ist. Alle Zahlungen werden grundsätzlich auf die älteste Schuld angerechnet, unabhängig von anderslautenden Bestimmungen des Käufers. Sind bereits Kosten der Beitreibung und Zinsen entstanden, wird die Zahlung zunächst nur auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf Hauptforderung angerechnet. Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig innerhalb 8 Tagen festgestellt wurden, oder unstreitig sind. Teillieferungen und Teilleistungen können gesondert in Rechnung gestellt werden. Eine Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn der Forderungsbetrag auf dem Bankkonto der Fa. CMB Zierz & Klügel GbR gutgeschrieben worden ist. Gleiches gilt für die Einlösung von Schecks. Wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen bezüglich Hard-, Software und Dienstleistungen innerhalb acht Tagen nicht nachkommt, seine Zahlungen einstellt oder eine Bank einen Scheck nicht einlöst, ist die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR zum sofortigen Rücktritt vom weiteren Liefervertrag ohne besondere vorherige Ankündigung berechtigt. In diesen Fällen werden ohne besondere Anforderungen sämtliche Forderungen der Fa. CMB Zierz & Klügel GbR gegenüber dem Käufer sofort in einem Betrag fällig. Gleiches gilt, wenn der Fa. CMB Zierz & Klügel GbR andere Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen. Hält die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR weiter am Vertrag fest, ist sie berechtigt, Vorauszahlungen, Bankbürgschaft oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Der Fa. CMB Zierz & Klügel GbR steht das Recht zu, den im Verzug befindlichen Käufer von der weiteren Belieferung auszuschließen, auch wenn entsprechende Lieferverträge geschlossen worden sind. Vom Verzugszeitpunkt an ist die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR berechtigt, Zinsen in Höhe des von den Geschäftsbanken berechneten Zinssatzes für offene Kontokorrentkredite zu berechnen. Der Käufer trägt die gesamten Beitreibungs-, etwaige Gerichts- und Vollstreckungskosten. Die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR ist berechtigt Ihre Forderungen abzutreten.

## 8. Eigentumsvorbehalt und Dienstleitung

8a) Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich unter Eigentumsvorbehalt. Das Eigentum geht erst dann auf den Käufer über, wenn er seine gesamten Verbindlichkeiten uns gegenüber getilgt hat. Das gilt auch dann, wenn der Kaufpreis für bestimmte vom Käufer bezeichnete Warenlieferungen, Dienstleistungen, sowie noch offene Rechnungsbeträge irgend welcher Art bezahlt ist. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltenen Eigentum als Sicherung unserer Saldoforderung.

8b) Be- und Verarbeitung von uns gelieferter, noch in unserem Eigentum stehender Ware erfolgt ausschließlich in unserem Auftrag, ohne dass für uns Verbindlichkeiten hieraus erwachsen. Wird die von uns gelieferte Ware mit anderen Gegenständen vernichtet oder verbunden, so tritt auch der Käufer schon jetzt seine Eigentums- bzw. Miteigentumsrechte an dem vermischten Bestand oder dem neuen Gegenstand ab und verwahrt diesen, mit kaufmännischer Sorgfalt für uns.

8c) Der Käufer darf die gelieferte Ware nur im regelmäßigen Geschäftsverkehr und nur dann veräußern, wenn sein Abnehmer nicht die Abtretung der Forderung aus der Weiterveräußerung ausgeschlossen hat. Sicherungsübereignung und Verpfändung der dem Eigentumsvorbehalt unterliegenden Waren sind dem Käufer nicht gestattet. Von bevorstehenden oder vollzogenen Pfändungen oder jeder anderen Beeinträchtigung unserer Rechte, insbesondere von dem Bestehen von Globalzessionen, hat uns der Käufer unverzüglich zu benachrichtigen. Bei Pfändungen ist uns eine Pfändungsprotokollabschrift zu übersenden.

8d) Veräußert der Käufer die von uns gelieferte Ware bzw. die daraus hergestellten Erzeugnisse allein - gleich in welchem Zustand - so tritt er hiermit bereits jetzt bis zur vollständigen Tilgung aller unserer Forderungen, die ihm aus der Veräußerung entstehenden Ansprüche gegen seine Abnehmer mit allen Nebenrechten, einschließlich Gewinnspanne, an uns ab. Erfolgt die Veräußerung unserer Vorbehaltsware - gleich in welchem Zustand - zusammen mit der Veräußerung von Gegenständen, an denen Rechte Dritter bestehen und / oder im Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen durch Dritte, so beschränkt sich diese Vorausabtretung auf die Höhe des von uns dem Käufer in Rechnung gestellten Wertes. Der Käufer ist ermächtigt, die uns mit dieser Vorausabtretung zedierten Forderungen für uns, jedoch auf eigene Rechnung und Gefahr, einzubeziehen, allerdings nur solange, wie er seinen Verpflichtungen uns gegenüber vertragsmäßig nachkommt. Diese Ermächtigung kann jederzeit durch uns widerrufen werden. Auf unser Verlangen ist der Käufer verpflichtet, die Abtretung den Drittschuldnern bekannt zu geben und uns die zur Geltendmachung unseres Rechts erforderlichen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen auszuhändigen.

8e) Übersteigt der Wert unserer Sicherungen unsere Forderungen um mehr als 20%, so geben wir auf Antrag des Käufers übersteigende Sicherungen nach Wahl frei.

## 9. Gewährleistung

Wir gewähren, dass unsere Produkte nicht mit Mängeln, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, behaftet sind. Die Gewährleistungsfrist für Ware beträgt 24 Monate ab Auslieferung an den Besteller. Für Fremdsoftware, die nicht durch uns entwickelt oder programmiert sondern nur geliefert wird, gelten einzig die jeweils gültigen Lizenz- und Haftungsvereinbarungen des jeweiligen Herstellers, die der Kunde in der Regel durch Öffnung der Datenträgerverpackung oder durch Registrierung beim Hersteller anerkennt. Generell bedürfen alle Änderungen der Gewährleistung der Schriftform. Ohne unsere ausdrückliche Zustimmung darf bei Verlust des Gewährleistungsanspruchs an dem bemängelten Stück nichts geändert werden. Unsere Gewährleistungspflicht beschränkt sich nach unserer Wahl auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung der Hardware, nicht auf Software. Für Nachbesserungsarbeiten und Ersatzlieferungen besteht die gleiche Gewährleistung wie für die ursprüngliche Lieferung oder Leistung, und zwar bis zum Ablauf der für diese geltenden Gewährleistungsfrist.

Bei dreifach fehlgeschlagener Nachbesserung oder Ersatzlieferung steht dem Käufer ein uneingeschränkter Kaufrücktritts- bzw. Minderungsanspruch zu. Gewährleistungsansprüche verjähren eine Woche nach Zurückweisung der Mängelrüge durch uns. Soweit wir einen gerügten Mangel anerkennen, übernehmen wir alle zur Nachbesserung notwendigen Lohn- und Materialkosten. Bei Selbsteinbau, oder Installation einer Soft-, bzw. Hardware, wird eine Garantie nur bei entsprechendem Sachkundenachweis übernommen. Sollten im Rahmen unserer Reparaturbemühungen auf den im Zusammenhang zu reparierenden Geräten befindliche Daten verloren gehen, so ist dieses Risiko vom Auftraggeber zu tragen. Eine Haftung für normale Abnutzung wird ausdrücklich ausgeschlossen. Als Verschleißteile gelten unter anderem Geräte zur Luftzirkulation (Lüfter) oder auch sämtliche filternden Bauteile.

## 10. Softwarelieferung

Soweit Softwareprogramme zum Lieferumfang gehören, wird für diese dem Käufer ein einfaches, unbeschränktes Nutzungsrecht eingeräumt, d.h. er darf diese weder kopieren noch anderen zur Nutzung überlassen. Ein mehrfaches Nutzungsrecht bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung. Bei Verstoß gegen diese Nutzungsrechte, oder Raubkopien (unerlaubte Benutzung einer geliehenen, gemieteten, oder Leasingsoftware), haftet der Käufer in voller Höhe für den daraus entstehenden Schaden. Die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR stellt ihre Kundenbeziehung sofort ein und behält sich vor, entsprechende Schritte diesbezüglich einzuleiten.

## 11. Anwendbares Recht

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der Fa. CMB Zierz & Klügel GbR und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Andere nationale Rechte, ebenso das einheitlich internationale Kaufrecht (EKS, EKAG, jeweils v. 17.07.1973) werden ausgeschlossen. Soweit der Käufer Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person öffentlichen Rechtes oder des öffentlichen Sondervermögens ist, wird das zuständige Amtsgericht für Dresden als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittel- und unmittelbar aus der Geschäftsbeziehung ergebenden Streitigkeiten vereinbart. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

## 12. Datenschutz

Die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindung oder im Zusammenhang dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten. Dieser Hinweis ersetzt die Mitteilung gemäß Bundesdatenschutzgesetz, dass persönliche Daten über den Kunden mittels EDV gespeichert und weiterverarbeitet werden.

## 13. Sonstige Schadensersatzansprüche

Für Schadensersatzansprüche aus positiver Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung, Organisationsverschulden, Verschulden bei Vertragsabschluß haftet die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR nur, wenn ihr bzw. ihrem Erfüllungsgehilfen, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Befindet sich der Abnehmer mit der ihm obliegenden Leistung im Verzug, so kann die Fa. CMB Zierz & Klügel GbR nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist zur Bewirkung der relevanten Leistung, Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, wenn die Leistung nicht rechtzeitig erfolgt ist. Als Schadensersatz werden 10% vom Auftragswert pauschal festgesetzt.

Stand 01.August 2002